



POUČENÍ O PRÁVU ODSTOUPIT OD SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽEB PŘEDPLACENÉHO POHŘBU UZAVŘENÉ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM NEBO MIMO PROSTORY OBVYKLÉ K PODNIKÁNÍ SPOLEČNOSTI DŮSTOJNÉ ROZLOUČENÍ a.s.

- 1.1 Zákazník jako spotřebitel je v případě uzavření smlouvy o poskytnutí služeb předplaceného pohřbu se společností Důstojné rozloučení a.s., se sídlem Malá Štěpánská 1932/3, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 09128077, zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 25283, (dále jen „společnost Důstojné rozloučení“), nebo její změny při použití prostředků komunikace na dálku, (dále jen „distančním způsobem“), nebo mimo prostory obvyklé k podnikání společnosti Důstojné rozloučení, (dále jen „obchodní prostory“), (dále jen „Smlouva“), oprávněn i bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nebo její změny do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne následujícího po dni uzavření Smlouvy nebo její změny.
- 1.2 Za uzavření Smlouvy nebo její změny distančním způsobem se nepovažují následující případy: (i) obsah Smlouvy nebo její změny je sjednán v obchodních prostorách a prostředky komunikace na dálku jsou použity pouze k přijetí nabídky společnosti Důstojné rozloučení, nebo (ii) sjednávání Smlouvy nebo její změny je zahájeno prostřednictvím komunikace na dálku, ale zákazník uzavřel Smlouvu nebo její změnu v obchodních prostorách.
- 1.3 Odstoupení musí být provedeno buď písemně a doručeno společnosti Důstojné rozloučení prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, nebo prostřednictvím e-mailu doručeného společnosti Důstojné rozloučení, jehož přílohou bude scan oprávněnou osobou podepsaného odstoupení, (ve formátu PDF). K tomu může zákazník využít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je zákazníkovi k dispozici v sídle společnosti Důstojné rozloučení a na jejich internetových stránkách. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od Smlouvy nebo její změny postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy nebo její změny před uplynutím příslušné lhůty. Jestliže zákazník učiní odstoupení na základě vzorového formuláře pro odstoupení, potvrdí společnost Důstojné rozloučení zákazníkovi bez zbytečného odkladu jeho přijetí.
- 1.4 Jestliže zákazník předem výslovně požádal o to, aby bylo s poskytováním služeb na základě Smlouvy započato během lhůty pro odstoupení od Smlouvy a společnost Důstojné rozloučení splnila alespoň část služeb na základě Smlouvy před uplynutím této lhůty, není zákazník oprávněn od Smlouvy ani její změny odstoupit.
- 1.5 Poskytnutí informací, dokladů a dokumentů uvedených ve Smlouvě zákazníkem společností Důstojné rozloučení bude považováno za výslovnou žádost zákazníka k zahájení poskytování služeb na základě Smlouvy, a to i před uplynutím 14 (slovy: čtrnácti) denní lhůty ode dne uzavření Smlouvy nebo její změny, po kterou má zákazník jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nebo její změny uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory.
- 1.6 Odstoupí-li zákazník od Smlouvy nebo její změny, vrátí společnost Důstojné rozloučení zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o odstoupení zákazníka od Smlouvy nebo její změny, všechny platby, které od zákazníka obdržela, včetně nákladů na dodání, (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku zákazníkem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání společností Důstojné rozloučení nabízený). Platby budou zákazníkovi vráceny stejným způsobem, který zákazník použil pro





provedení počáteční platby společnosti Důstojné rozloučení, pokud zákazník výslovně písemně neurčí jinak. Finanční částky podle tohoto článku 1.6 budou zákazníkovi vráceny po odečtení, (započtení), částek, na jejichž úhradu má společnost Důstojné rozloučení právo podle Smlouvy. Společnost Důstojné rozloučení není povinna vrátit zákazníkovi přijaté peněžní prostředky dříve, než jí zákazník vrátí movité věci dle článku 1.7 tohoto vzorového poučení, nebo prokáže, že je společnosti Důstojné rozloučení odeslal, podle toho, co nastane dříve.

- 1.7 Jestliže zákazník na základě Smlouvy obdržel od společnosti Důstojné rozloučení jakékoliv movité věci, je povinen je bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od Smlouvy nebo její změny, zaslat zpět nebo je předat v sídle společnosti Důstojné rozloučení. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud budou movité věci odeslány, resp. předány před uplynutím 14 (slovy: čtrnácti) dnů. Zákazník ponese přímé náklady spojené s vrácením movitých věcí. Zákazník odpovídá pouze za snížení hodnoty movitých věcí v důsledku nakládání s nimi jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jejich funkčnosti.
- 1.8 Odstoupí-li zákazník od Smlouvy nebo její změny a společnost Důstojné rozloučení s plněním služeb na základě Smlouvy na základě výslovné žádosti zákazníka začala před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy nebo její změny, uhradí zákazník společnosti Důstojné rozloučení (i) poměrnou část sjednané odměny za plnění služeb dle Smlouvy poskytnutých do okamžiku odstoupení od Smlouvy nebo její změny, a (ii) vynaložené výdaje připadající na již provedené služby a jejich přípravu, případně na rezervaci služeb třetích osob a pořízení zboží určeného pro poskytování služeb společností Důstojné rozloučení zákazníkovi. Ke všem takto účtovaným cenám a výdajům bude připočtena DPH ve výši podle platných daňových zákonů.
- 1.9 Odstoupení od Smlouvy nebo její změny se nedotýká práva společnosti Důstojné rozloučení na zaplacení smluvní pokuty za porušení smluvních povinností, náhradu škody (újm) a ani dalších ujednání, které mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy.

